




# ¡Estamos haciendo la transición a la nueva Corporate RepublicOnline!

Revise la tabla a continuación para obtener más información sobre cómo este cambio lo afectará y cómo trabajaremos juntos para que esta transición sea lo más fluida posible.

ARTÍCULO	CAMBIO	ACCIÓN REQUERIDA	¿QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA MÍ?
Registro	Se necesita información adicional de la empresa para crear su perfil comercial en línea.	<p>Esto requerirá que complete y envíe un formulario de registro.</p> <p>Se le enviará un correo electrónico con los pasos para completar su formulario de registro.</p> <p>Tenga en cuenta que se puede acceder a soporte adicional para este proceso enviando un correo electrónico a nuestro equipo a <a href="mailto:cbu@rfhl.com">cbu@rfhl.com</a></p>	Posibilidad de acceder a la nueva plataforma.
Credenciales de inicio de sesión	<p><b>NOMBRE DE USUARIO:</b> Su nuevo nombre de usuario ahora será una combinación de su ID corporativo y su ID de usuario, el cual no necesita modificar y ya está establecido en su formulario de registro</p> <p><b>CONTRASEÑA:</b> Una vez que se haya realizado el registro, el usuario recibirá una contraseña temporal por correo electrónico y podrá proceder a iniciar sesión. Durante el primer proceso de inicio de sesión, se les permitirá cambiar la contraseña temporal por una permanente. Nota: La contraseña temporal caducará en 24 horas. Por lo cual debe cambiarla antes de su vencimiento.</p>	<p>Los usuarios deben tomar nota de sus nuevos nombres de usuario y contraseñas para futuros inicios de sesión.</p>	Flexibilidad para establecer nuevas contraseñas o crear nuevamente utilizando las existentes. Consulte la sección Seguridad del sitio de la Guía del usuario para obtener información sobre las pautas de contraseñas.
Restablecimiento de contraseña y desbloqueo de usuario	Las funciones de restablecimiento de contraseña y desbloqueo de usuario ahora están disponibles para los usuarios.	<p>Cualquiera de estas opciones está disponible a través de la pantalla de inicio de sesión.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione el enlace requerido, es decir, Restablecer contraseña o Desbloquear usuario</li> <li>• Ingresa tu Respuesta Secreta</li> <li>• Ingresa tu dirección de correo electrónico</li> <li>• Seleccione Confirmar</li> </ul> <p>Para el restablecimiento de contraseña, se generará una nueva contraseña temporal y se enviará a su dirección de correo electrónico. En su próximo inicio de sesión, se le pedirá que establezca una permanente.</p> <p>Para la opción Desbloquear usuario, recibirá un mensaje de confirmación que indica que se desbloqueó con éxito.</p> <p>En los casos en que un usuario fue bloqueado debido a ingresar una contraseña incorrecta, se enviará una contraseña temporal a su dirección de correo electrónico</p> <p>En caso de que el usuario tenga problemas con los pasos anteriores, se puede enviar una carta a <a href="mailto:cbu@rfhl.com">cbu@rfhl.com</a> solicitando que se desbloquee el usuario.</p>	¡Mayor autonomía!
Acceso a Corporate RepublicOnline	Temporalmente, existe una vía diferente para acceder a la nueva aplicación Corporate RepublicOnline en nuestro sitio web.	<p>Actualmente, se puede acceder a Corporate RepublicOnline haciendo clic en "Nuevo inicio de sesión corporativo" a través de la página de inicio de sesión en línea de la República. Para mayor facilidad, se puede utilizar el siguiente enlace para acceder. :</p> <p><a href="https://republiconlinett.rfhl.com/ICBankingTT.UI/#/administrationGeneral/login">https://republiconlinett.rfhl.com/ICBankingTT.UI/#/administrationGeneral/login</a></p>	Este enlace debe marcarse como favorito o guardarse para futuras referencias. Una vez que hayamos hecho la transición de nuestros clientes comerciales existentes a la versión mejorada de Corporate RepublicOnline, solo existirá un enlace de inicio de sesión corporativo.
Autenticación de segundo factor	Su tarjeta ID-Secure ya no se utilizará porque su autenticación de segundo factor ahora es electrónica.	<p>Esto requerirá que registre un dispositivo móvil como su autenticación de segundo factor para validar su identidad al iniciar sesión.</p> <p>Asegúrese de tener su dispositivo móvil a mano durante su primera experiencia de inicio de sesión, ya que se le pedirá que descargue la aplicación Republic Mobile TT para completar su inicio de sesión.</p> <p>Su aplicación Republic Mobile TT también se utilizará para validar su inicio de sesión para todos los demás intentos de inicio de sesión posteriores</p>	Seguridad mejorada.
Aplicación Republic Mobile TT	¡La Banca Móvil ahora está al alcance de su mano!	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descargue la aplicación RepublicMobile TT utilizando cualquiera de las opciones a continuación,</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• ingrese su nombre de usuario y contraseña corporativos de Republic Online y continúe con el panel de control</li> </ul>	Fácil acceso y mayor autonomía
Solicitudes de transferencia bancaria	Ahora tiene la capacidad de realizar solicitudes de transferencias bancarias a través de la banca móvil y la web en línea de Corporate Republic	<p>Para iniciar una Solicitud de Transferencia Bancaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inicia sesión</li> <li>• Seleccione Solicitudes de servicio</li> <li>• Seleccione Nueva aplicación</li> <li>• Seleccione la opción de solicitud "Formulario de solicitud de transferencia bancaria Sucursal 155"</li> <li>• Capturar la información requerida y enviar la solicitud para su procesamiento</li> <li>• Envíe documentación de respaldo, por ejemplo, facturas, etc. a <a href="mailto:cbu@rfhl.com">cbu@rfhl.com</a></li> </ul>	Envío más fácil de solicitudes de transferencia bancaria

ARTÍCULO	CAMBIO	ACCIÓN REQUERIDA	¿QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA MÍ?
Ver transacciones y generar estados de cuenta	<p>Ahora tendrá la capacidad de ver las transacciones en tiempo real a través del sitio web y la aplicación móvil.</p> <p>Además, puede acceder y descargar estados de cuenta hasta 18 ciclos de estados de cuenta hacia atrás</p>	<p>Para comprobar las transacciones</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inicia sesión</li> <li>• Seleccione Mis cuentas</li> <li>• Seleccione la cuenta de la que necesita información</li> <li>• Seleccione la pestaña Historial de transacciones</li> </ul> <p>Para acceder a sus estados de cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inicia sesión</li> <li>• Seleccione Mis cuentas</li> <li>• Seleccione la cuenta de la que necesita información</li> <li>• Seleccione la pestaña Estados de cuenta</li> </ul>	<p>Acceda cómodamente a los estados de cuenta y las transacciones tanto a través del sitio web como de la aplicación móvil.</p> <p>Se suspenderá el envío semanal de estados de cuenta.</p>